

## Piloter son processus dans un SMQ/SMI



### Public visé

Professionnels du dispositif médical ou du diagnostic in vitro :

- Direction
- Pilotes de processus
- Managers de SMQ/SMI



### Pourquoi participer ?

L'approche processus reste un mystère ? Notre formation est conçue afin de maîtriser l'art du pilotage des processus. Apprenez à cartographier, optimiser et surveiller les flux de travail de manière efficace, garantissant un haut niveau de qualité. Acquérez des compétences qui transforment les défis opérationnels en opportunités d'amélioration. Grâce à notre approche pratique, gagnez en autonomie pour optimiser vos processus existants.



### Prérequis

Aucun



### Objectifs pédagogiques

- Mettre en œuvre l'approche processus
- Mesurer la performance de son(ses) processus
- Analyser et maîtriser les risques et les opportunités
- Déployer la démarche continue de son(ses) processus



### Contenu de la formation

Généralités

- Approche processus dans le contexte de l'entreprise
- C'est quoi un processus
- Cartographie des processus
- Contexte, enjeux, besoins des parties intéressées
- Risques et opportunités

Vie du processus



- Rôle du pilote (pilotage opérationnel et organisationnel)
- Pilotage des processus
- Maturité et performance de son processus
- Tableau de bord - KPIs
- Revue de processus
- Revue de direction

**Complément optionnel non chiffré dans ce devis**

Une mise en situation peut être effectuée pour acquérir plus profondément l'approche processus par les pilotes de processus.



### Modalités pédagogiques

Techniques : ordinateur.

Encadrement : Formateur titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou équivalent ; expérience professionnelle de plus de 5 ans dans le domaine des dispositifs médicaux.



### Moyens et supports pédagogiques

Un espace extranet dédié sera mis à la disposition de chaque stagiaire.

Support de cours et exercices.



### Modalités d'évaluation et de suivi

Suivi : Feuilles de présences à la demi-journée signées par les stagiaires et contresignées par le formateur, attestations de fin de formation remises à chaque stagiaire.

Evaluation : QCM et Questionnaires de satisfaction remplis par les stagiaires en fin de formation.



### Informations pratiques

Durée : 7 heures

Modalité d'accès : Formation sur site client ou à distance

Nombre de participants maximum : 12

Délai d'accès : formation réalisable sous 2 à 4 mois.

Tarif : 1990,00 € HT

Accessibilité : Accès possible aux personnes à mobilité réduite et adaptation possible selon handicap : nous contacter

Contact : [bonjour@md101.io](mailto:bonjour@md101.io)

« Investir dans la formation c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats. »